

## 8/ Lösungen statt „Hamma net“

**L**ösungsorientiertes Verhalten im Geschäft ist ein wichtiger Faktor, um bestehende Kunden zu behalten und neue Kundenschaft dazuzugewinnen. Eva Akkaya, erfolgreiche Verkaufstrainerin mit eigener Marketing-Agentur in Wien, bietet Shop-Trainings an, in denen sich mehrere Theorie- und Praxis-Blöcke abwechseln. Zuständigkeit, engagierte Mitarbeiter, Produktinformation und ehrliche Beratung sowie positive Formulierungen gehören zu den Themengebieten. Ein offener, hilfreicher Umgang mit Kunden ist wichtig. In den Trainings werden die TeilnehmerInnen herausgefordert, mit Videounterstützung wird das Verhalten genauestens analysiert. Sie erhalten darüber hinaus Tipps, wie Sie sich und Ihre KollegInnen coachen können. **Kontakt für eine kostenfreie Erstberatung erteilt Eva Akkaya: Tel. 01 / 319 99 00.** ■



*Ein offener, hilfreicher Umgang mit Kunden ist wichtig.*