

Seminar: aktives Kommunizieren

Praxistraining mit Übungen zur erfolgreichen Gesprächsführung. Feedbackgespräche, Verhandlungsgespräche, Konfliktgespräche, Präsentationsgespräche, Kontaktgespräche, 4-Augen Gespräche oder Gespräche mit Gruppen.

In diesem besonders praxisorientierten Seminar erleben Sie, wie Ihr persönliches Gesprächsverhalten auf das Gegenüber wirkt. Sie üben die Grundlagen für eine Erfolgreiche Gesprächsführung im beruflichen oder privaten Kontext anhand von Ihren mitgebrachten, persönlichen Gesprächssituationen, die Sie Ihnen am Herzen liegen, wo Sie bessere Ergebnisse anstreben.

Sie erarbeiten vorwiegend durch Videotraining Ihre Stärken und Schwächen in Gesprächs- oder Präsentationssituationen. Sie erkennen Ihre Wirkung auf den Gesprächspartner und arbeiten an einem persönlichen Stil. Sie lernen die Bedürfnisse Ihres Gegenübers zu erforschen und Strategien zu entwickeln. *Bitte unbedingt konkrete Wünsche, Fallbeispiele und Situationen zum Lösen mitbringen.*

Inhalte:

- Vorbereitung, Auftreten und Setting im erfolgreichen Gespräch
- Fragetechniken - Durch Fragen ein erfolgreiches Gespräch führen
- Beziehungs- und Sachebene im Gespräch
- Gespräche erfolgreich abschließen
- Genaue Analyse Ihres persönlichen Verhaltens im Gespräch

Methode:

- Theorieinput kurz
- Erlebnisorientierte Übungen
- Rollenübungen mit Videoaufzeichnung
- Einzel und Gruppenfeedback



Leitung: Eva Maria Akkaya

seit 10 Jahren erfolgreiche Unternehmerin im Bereich Marketing, Verkauf und Training für Firmen und Privatpersonen, breite Branchenerfahrung, ausgebildeter systemischer Wirtschaftscoach.

Gruppengröße: 6 - 8 TeilnehmerInnen

Dauer: 3 x 4 Stunden

Termine: nach Vereinbarung

Ort: nach Vereinbarung

Kosten: € 1.990.- (exkl. USt.)

Buchung: per Email: akkaya@akom-akkaya.at
per Fax: 01 / 319 99 10;
per Telefon: 01 / 319 99 00
per Web: www.akom-akkaya.at